

公益社団法人日本介護福祉士会 第25回全国大会・第16回日本介護学会 in くまもと

がんばるけん！

くまもとけん！



熊本城

©2010 熊本県くまモン#K28939

- テーマ** 「Remind 創造的復興を目指す熊本から発信!!」
～生活支援の専門職の価値～
- 主催／共催** 公益社団法人日本介護福祉士会 / 日本介護学会 /
一般社団法人熊本県介護福祉士会
- 期 日** 平成30年11月2日(金)～3日(土)
- 会 場** 市民会館シアーズホーム夢ホール(熊本市市民会館)ほか
- 参加費** 会員／3,500円 一般／10,000円 学生・生徒／1,000円
*会員として参加した方には、生涯研修制度ポイント(10ポイント)が加算されます。
*「学生・生徒」は介護福祉を学んでいる、または興味のある学生・生徒とします。
- 参加対象** 日本介護福祉士会会員、日本介護学会会員、社会福祉協議会・行政機関等の職員、介護福祉士
養成校の学生及び教職員、介護・福祉・保健・医療関係者等及び一般の方

趣 旨

平成 30 年度は、介護福祉士の資格創設から 30 年という節目であり、さらに介護報酬の見直しをはじめとする関連制度の改正が行われるタイミングである。また、このような制度動向があるなか、厚生労働省の福祉人材確保専門委員会において「介護人材に求められる機能の明確化とキャリアパスの実現に向けて（平成 29 年 10 月）」と題する報告書が示され、介護職チームの中核的な役割とリーダー的役割を介護福祉士が担うことが明確化された。国民の暮らしを支える「生活支援の専門職」として、複雑化・多様化・高度化する利用者のニーズに、介護福祉士がしっかりと応えることが求められており、その真価がまさに問われる時代である。創造的復興を目指す熊本の地から、日常から非日常までのあらゆる場面において、介護を必要とする国民のニーズに応える介護福祉士の在り方を発信することは、地域共生社会を目指す我が国において大変意義深いことであり、あらためて我々自身に求められている役割や責任をリマインドする機会とする。

後援（申請予定）

厚生労働省、熊本県、熊本市、（独法）福祉医療機構、（福）全国社会福祉協議会、（公財）社会福祉振興・試験センター、（公社）日本介護福祉士養成施設協会、（公社）日本医師会、（公社）日本歯科医師会、（公社）日本看護協会、（公社）日本薬剤師会、（公社）日本理学療法士協会、（一社）日本作業療法士協会、（一社）日本言語聴覚士協会、（公社）日本社会福祉士会、（公社）日本精神保健福祉士協会、（一社）日本介護支援専門員協会、（公社）日本栄養士会、（公社）日本医療社会福祉協会、全国ホームヘルパー協議会、日本ホームヘルパー協会、（一社）認定介護福祉士認証・認定機構、（公社）全国老人福祉施設協議会、（公社）全国老人保健施設協会、（福）全国社会福祉協議会全国社会福祉法人経営者協議会、（公社）日本認知症グループホーム協会、全国小規模多機能型居宅介護事業者連絡会、（一社）全国介護付きホーム協会、全国身体障害者施設協議会、（公財）日本知的障害者福祉協会、（公社）認知症の人と家族の会、（公財）介護労働安定センター、（一社）シルバーサービス振興会、（一社）日本ソーシャルワーク教育学校連盟、（福）熊本県社会福祉協議会、（公社）熊本県医師会、（一社）熊本県歯科医師会、（公社）熊本県看護協会、（公社）熊本県薬剤師会、（公社）熊本県理学療法士協会、（一社）熊本県作業療法士会、（一社）熊本県言語聴覚士会、（一社）熊本県社会福祉士会、熊本県精神保健福祉士協会、熊本県介護支援専門員協会、（公社）熊本県栄養士会、（一社）熊本県医療ソーシャルワーカー協会、熊本県ホームヘルパー協議会、熊本県老人福祉施設協議会、（一社）熊本県老人保健施設協会、熊本県社会福祉法人経営者協議会、熊本県地域密着型サービス連絡会、熊本県特定施設入居者生活介護事業者連絡協議会、熊本県身体障がい児者施設協議会、熊本県知的障がい者施設協会、熊本県福祉介護用品協会、熊本学園大学、九州看護福祉大学、中九州短期大学、学校法人大原学園熊本校、九州中央リハビリテーション学院、熊本日新聞社、NHK 熊本放送局、KAB 熊本朝日放送、KKT くまもと県民テレビ、RKK 熊本放送、TKU テレビ熊本

全体プログラム（予定）

1日目 平成30年11月2日（金）

（全体会）市民会館シアーズホーム夢ホール（熊本市民会館） 大ホール	
12：00～	受付
13：00～ 13：20	開会式典
13：20～ 14：20	行政説明 『福祉人材確保対策の現状について（仮）』 厚生労働省 社会・援護局 福祉基盤課（予定）
14：35～ 15：35	基調講演 『地域共生社会に向かった実践的課題（仮）』 講師 小笠原 嘉祐 氏（社会福祉法人リデルライトホーム理事長、 全国社会福祉法人経営者協議会副会長）
15：50～ 17：20	記念講演 『言葉で繋がる心の絆』 講師 木村 和也 氏（熊本放送 報道制作局 アナウンス部 部次長）
18：30～	懇親会（KKR ホテル熊本「五峯・城彩の間」にて）

2日目 平成30年11月3日(土)

(分科会) 市民会館シアーズホーム夢ホール (熊本市民会館)、桜の馬場城彩苑	
9:00~	受付
9:30~ 11:30	第1分科会 「認知症」 座長:橋本 衛 氏(熊本県認知症疾患医療センターセンター長、熊本大学大学院生命科学研究部神経精神医学分野准教授)
	第2分科会 「人材確保・育成(教育)」 座長:横山 孝子 氏(熊本学園大学社会福祉学部教授、公益社団法人日本介護福祉士養成施設協会副会長)
	第3分科会 「災害支援」 「共生社会(認知症、障害、地域連携など)」 座長:川原 秀夫 氏(特定非営利活動法人コレクティブ代表・理事長、全国小規模多機能型居宅介護事業者連絡会理事長)
(全体会) 市民会館シアーズホーム夢ホール (熊本市民会館) 大ホール	
11:30~ 12:45	昼食・ポスターセッション発表時間
12:45~ 13:30	分科会報告 各分科会の座長による報告
13:45~ 14:45	記念講演 『魅力ある専門職とは何か』 講師 大島 伸一 氏(一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構理事長)
14:45~ 15:00	ポスターセッションの表彰
15:00~ 15:20	閉会式典 次期開催県(石川県介護福祉士会)の挨拶 閉 会

全国大会・学会のお問い合わせ

公益社団法人日本介護福祉士会事務局(日本介護学会も同じ事務局となります。)

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-22-13 西勘虎の門ビル3階

TEL 03-3507-0784 FAX 03-3507-8810

Mail webmaster@jaccw.or.jp URL http://www.jaccw.or.jp

一般社団法人熊本県介護福祉士会事務局

〒862-0950 熊本県熊本市中央区水前寺6-41-5 千代田レジデンス504

TEL 096-384-7125 FAX 096-297-8115

Mail info@kumamoto-kaigo.jp URL http://www.kumamoto-kaigo.jp/

【 講師プロフィール 】

【基調講演 小笠原 嘉祐 氏】



社会福祉法人 リデルライトホーム 理事長
特定医療法人社団ピネル会 ピネル記念病院 理事長
NPO法人おーさあ 健軍くらしささえ愛工房 理事長
全国社会福祉法人経営者協議会副会長（常任協議員）
熊本県社会福祉法人経営者協議会 会長
熊本県介護老人福祉施設理事長会 会長
熊本県社会福祉協議会 副会長
熊本県精神保健福祉協会 理事
医師・臨床心理士・認知症サポート医
日本精神神経学会精神科専門医

【記念講演 木村 和也 氏】



熊本放送アナウンサー。2001年3月14日、番組取材中にアクシデントに見舞われ第三腰椎圧迫骨折。脊髄損傷により両下肢機能に障害を抱える。約8ヶ月間の入院生活を経て、01年12月仕事に復帰。02年4月からRKKテレビ夕方生ワイド番組『夕方いちばん』の司会を13年間担当。同番組は「タウン情報クマモト」が行っていた人気投票調査「輝け!タンクマ大賞」において人気ローカルテレビ番組部門や人気ローカルアナウンサー部門で1位を獲得している。

一方、04年11月に自身の体験を綴った『再起可能』、14年3月に『再起可能Ⅱ「一言入魂(いちごんにゆうこん)』』を出版。言葉で繋がる人と人との絆や命の大切さを訴え、番組の傍ら講演活動を熊本県内中心に行っている。

2016年の熊本地震では南阿蘇や益城のレポートやラテニュースなど不眠不休の報道態勢。家族はライフラインを失い車中泊の日々を送る。日常の有難さを更に実感する。

【記念講演 大島 伸一 氏】



一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構理事長、国立長寿医療研究センター名誉総長。1945年生まれ。1970年名古屋大学医学部卒業、社会保険中央病院泌尿器科、副院長を経て、1997年名古屋大学医学部泌尿器科学講座教授、2002年名古屋大学医学部附属病院長、2004年国立長寿医療センター総長、2010年独立行政法人国立長寿医療研究センター理事長・総長、2014年より名誉総長。名古屋大学名誉教授。

介護福祉士国家試験委員会委員長（2008-11年）、介護職員等によるたんの吸引等の実施のための制度の在り方に関する検討会座長（2010-11年）、社会保障制度改革国民会議委員（2012-13年）、全国在宅医療会議座長、日本福祉大学常任理事なども務める。

【著書】「超高齢社会の医療のかたち、国のかたち」（グリーン・プレス・2014）、「老後を生き抜く方法」（宝島社・2016）、「長寿の国を診る」（風媒社・2017）、編著「『治し支える医療』へ向けて、医学と社会の大転換を」（ライフ・サイエンス・2018）など。

公益社団法人日本介護福祉士会 第25回全国大会・第16回日本介護学会 in くまもと 参加お申込手続きのご案内

謹啓

皆様方には益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度、「公益社団法人日本介護福祉士会 第25回全国大会・第16回日本介護学会 in くまもと」の開催のはこびとなりましたことを心よりお祝い申し上げます。

大会に際しまして、皆様の参加登録やご宿泊、弁当、懇親会等の受付を東武トップツアーズ株式会社熊本支店が お引き受けすることになりました。

ご参加の皆様方にご満足いただけますようこころを込めてお手伝いさせていただきます所存でございます。

たくさんの皆様のご参加をお待ち申し上げます。

謹白

東武トップツアーズ株式会社 熊本支店
支店長 岡本 直樹

1. お申込について

- 1) 本大会へのご参加・懇親会・宿泊等のお申込は、本大会申込 WEB サイトよりお申込みいただくか、添付の参加申込書に必要事項をご記入の上、東武トップツアーズ(株)熊本支店へFAXにてお申込ください。大会申込 WEB サイト (<https://conv.toptour.co.jp/shop/evt/jaccw2018/>)
- 2) 本大会への WEB サイトからのお申込は、平成 30 年 4 月 16 日 (月) より可能になります。
- 3) 参加登録完了後、申込代表者宛に「参加登録完了通知」を FAX にてお送りいたします。FAX の場合、申込書の到着後、随時ご登録手続きをさせていただきますが、2 週間程を要します。万一弊社からのご連絡がない場合は、お手数をお掛けいたしますが、ご一報頂けましたら幸いです。ご請求書は、10 月 10 日 (水) 頃より、大会参加券及び各種参加券と一緒に送りさせていただきます。本大会申込 WEB サイトよりお申込の場合は、サイト内の「マイページ」でご請求内容等の確認、お支払い方法の確認ができます。
- 4) 「ご請求書」到着後、お支払いは、銀行振込みにて指定口座へお願いいたします。振込手数料は、お客様にてご負担願います。お振込期限は平成 30 年 10 月 19 日 (金) までとなっております。
- 5) お申込締切日は、平成 30 年 10 月 2 日 (火) までとなっております。出来るだけ早めのお申込をお願いいたします。

2. お申込み・お問合せ先

【旅行企画・実施】 観光庁長官登録旅行業第 38 号 JATA 正会員 ボンド保証会員
東武トップツアーズ株式会社 熊本支店

『公益社団法人日本介護福祉士会 第25回全国大会・第16回日本介護学会 in くまもと』担当者係宛

住所：〒860-0843 熊本県熊本市中央区草葉町4-20 富士火災熊本ビル2階

電話：096-354-5765

FAX：096-324-5735

営業時間：平日 9:00~18:00 (土曜・日曜・祝日休業)

担当者：袋田・岡本・中村

総合旅行業務取扱管理者：岡本 直樹



3. 大会参加費のご案内（旅行契約に該当しません）

(A) 会員	(B) 一般	(C) 学生・生徒
3,500円	10,000円	1,000円

4. 懇親会のご案内（旅行契約に該当しません）

日 時：平成30年11月 2日（金） 18：30～
 参加費：お一人様 7,000円（税込） 飲料代含みます。
 会 場：KKRホテル熊本 <<五峯・城彩の間>>
 定 員：最大400名程度
 形 式：着席卓盛形式
 アクセス：会場（市民会館シアーズホーム夢ホール）から徒歩13分。

5. 昼食（弁当）のご案内（旅行契約に該当しません）

期日：平成30年11月3日（土）
 料金：1,000円（お茶付・税込）
 *会場周辺の食事施設は限りがありますので、お弁当のお申し込みをお勧めします。

6. 宿泊のご案内（東武トップツアーズ(株)の募集型企画旅行です。）

- * 宿泊日の設定は平成30年11月1日（木）～3日（土）までの設定です。
- * 宿泊代金は、1泊朝食付・税込・サービス料込のお一人様の宿泊代金です。
- * 先着順での受付とさせていただきます。満室の場合は別のホテルをご案内させていただきます。
- * 喫煙・禁煙につきましては、ご希望に添えない場合もございます。
- * ツインルームご希望の方は同室希望者もご記入ください。
- * 最少催行人員:1名 添乗員は同行しません。必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはご自身で行っていただきます。
- * 東横INN、ルートインの朝食は、ホテルによる無料サービスです。
- * 別紙の旅行条件書を事前にご確認の上、お申込下さい。

No.	申込 記号	ホテル名	部屋タイプ	宿泊代金（税込）		食事条件
				11/1・2	11/3	
1	1-S	東横INN熊本駅前	シングル	6,500円		1泊朝食付 (朝食軽食)
2	2-S	ザ・ニューホテル熊本	シングル	13,500円		1泊朝食付
	2-T		ツイン	12,500円		
3	3-S	ホテルルートイン熊本駅前	シングル	7,500円	7,900円	1泊朝食付 (朝食軽食)

No.	申込 記号	ホテル名	部屋タイプ	宿泊料金 (税込)		食事条件
				11/1-2	11/3	
4	4-S	リバーサイドホテル	シングル	9,000円	10,000円	1泊朝食付
5	5-S	三井ガーデンホテル熊本	シングル	10,300円	11,400円	1泊朝食付
6	6-S	ネストホテル熊本	シングル	8,700円	10,300円	1泊朝食付
7	7-S	東急REI ホテル	シングル	8,700円	8,700円	1泊朝食付
8	8-S	熊本ワシントンホテルプラザ	シングル	8,100円	9,600円	1泊朝食付
9	9-S	熊本グリーンホテル	シングル	8,800円	8,800円	1泊朝食付
10	10-S	ホテルサンルート熊本	デラックスシングル	11,900円	14,100円	1泊朝食付
	10-T		ツイン	9,800円		
11	11-S	ホテル法華クラブ熊本	シングル	8,200円	8,700円	1泊朝食付
	11-T		ツイン	7,600円		
12	12-S	熊本ホテルキャッスル	エコノミーシングル	10,800円	10,800円	1泊朝食付
	12-T		エコノミーツイン	9,800円		
13	13-S	熊本 和数奇 司館	シングル	10,200円	12,400円	1泊朝食付

7. エクスカーションのご案内 (東武トップツアーズ(株)の募集型企画旅行です)

■ Aコース 熊本の「魅力」と熊本地震の「いま」を体感コース

月・日	行 程	旅行料金	備 考
11/4 (日)	<small>熊本伝統菓子づくり体験 専門ガイド同行</small> 熊本駅====くまもと工芸会館====熊本城周辺====城彩苑(昼食)====熊本駅 9:00 9:30~10:30 11:00~12:00 12:15~13:30 13:50	8,300円	朝食0回 昼食1回 夕食0回 添乗員同行

■ Bコース 一度は宿泊したい「黒川温泉」と阿蘇の絶景を満喫コース

月・日	行 程	旅行料金	備 考
11/3 (土)	桜の馬場城彩苑====黒川温泉 夢龍胆(泊) 16:15 18:30	28,000円	和室定員相部屋利用 朝食1回 昼食1回 夕食1回 添乗員同行
11/4 (日)	旅館====大観峰====草千里(昼食)====阿蘇神社・水基巡り==== 10:00 10:40~11:10 11:50~13:00 13:30~14:30 ====熊本空港====熊本駅 15:30 16:20		

*各コース募集人員40名、最少催行人員20名です。定員に満たない場合は催行を中止いたします。

*各コースとも添乗員同行。

*各コースとも利用バス会社：九州産交バス

8. お申込後の変更・取消について

* お申込後の変更・取消は、必ず FAX にて行ってください。電話での受付はいたしておりませんのでご注意ください。

(ご返金を伴う場合は、振込先口座を併せてご記入ください。)

* WEB でお申込の方は、サイト内の「マイページ」でご変更をお願いいたします。

* 取消は、当社の営業日・営業時間内にお申出ください。

* お振込後の大会参加費の返金はできません。

* 宿泊について契約成立以降に解除される場合は、1泊ごとに下記の取消料を申し受けます。

* 宿泊当日の14時までに当社またはご宿泊施設に連絡がない場合は、無連絡不参加として取り扱い、100%の取消料を申し受けます。

* 11月3日(土)の当日の取消は東武トップツアーズ(株)熊本支店休業日につき、直接施設へご連絡ください。

項目	取消料					
	4日前取消 無料	3日前取消 10%	2日前取消 30%	前日取消 80%	当日取消 100%	
懇親会						
宿泊	旅行開始日の前日からさかのぼって10日目にあたる日以降 20%	旅行開始日の前日からさかのぼって7日目にあたる日以降 30%	前日取消 40%	当日取消 50%	旅行開始後 ・無連絡 100%	
弁当	2日前取消 無料		前日取消 50%		当日取消 100%	
エキスカッション Aコース	11日前取消 無料	8~10日前取消 20%	2~7日前取消 30%	前日取消 40%	当日取消 50%	旅行開始後・無連絡 100%
エキスカッション Bコース	21日前取消 無料	8~20日前取消 20%	2~7日前取消 30%	前日取消 40%	当日取消 50%	旅行開始後・無連絡 100%

9. 個人情報の取扱について

お申込の際にお申込書にご記入いただいたお客様の個人情報につきましては、参加者登録、お客様との連絡、今大会における運送・宿泊機関等の提供するサービス手配や手続きに必要な範囲において、東武トップツアーズ(株)熊本支店および大会事務局が共同して利用させていただきます。

その他、個人情報の取扱につきましては旅行条件説明書に明記しております、お申込にあたっては必ず内容をご確認・ご同意の上、ご記入いただきますようお願いいたします。

10. 会場アクセスについて

市民会館シアーズホーム夢ホール（熊本市市民会館）

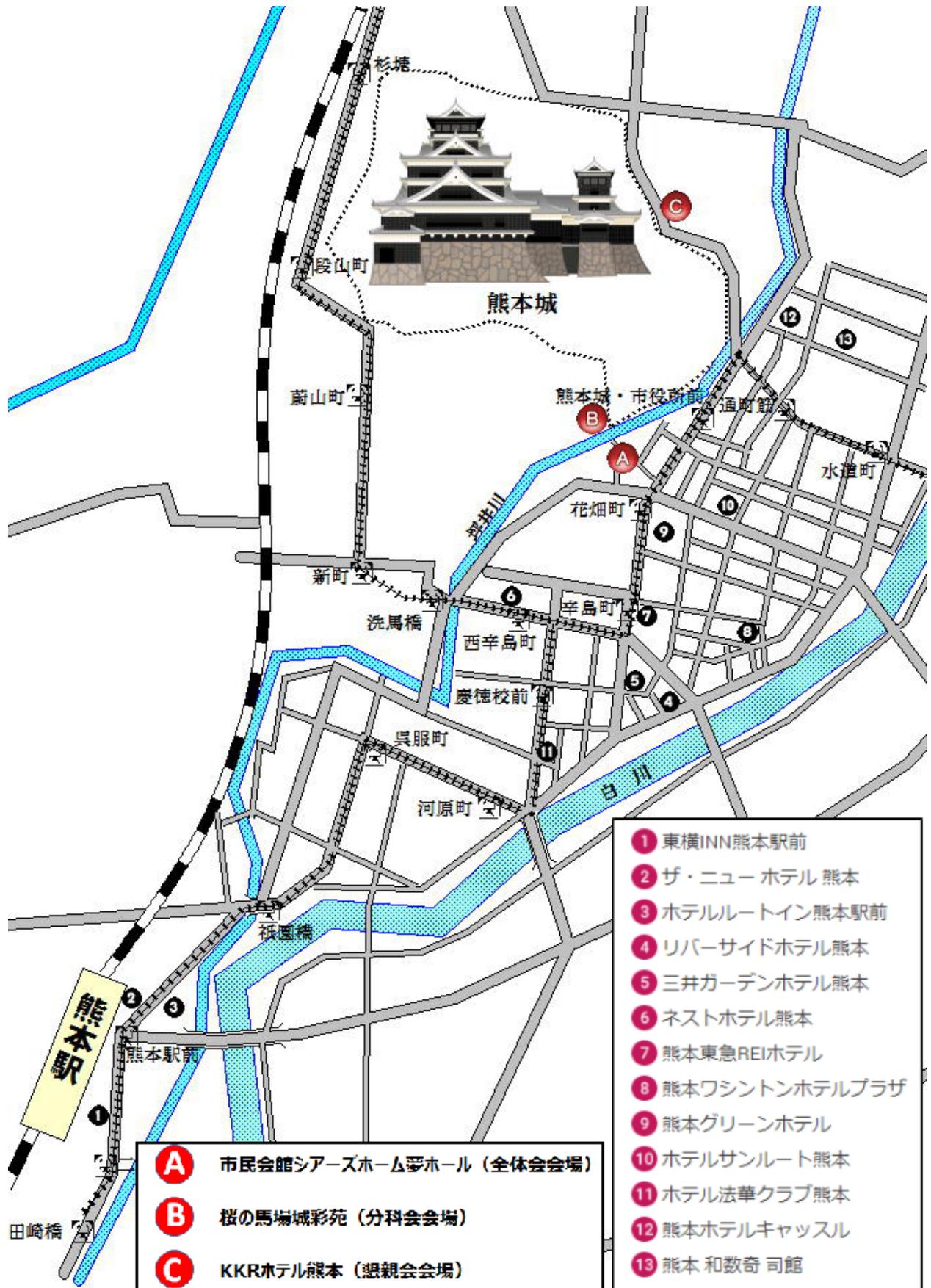
〒860-0805 熊本県熊本市中央区桜町1-3 TEL: 096-355-5235

JR 熊本駅（白川口・東口）から熊本市電で花畑町電停まで。花畑町電停から徒歩3分

九州自動車道 熊本インターチェンジから車で40分

熊本空港から熊本市内行きリムジンバスで50分

1 1. 大会会場・懇親会会場・ホテル 所在地



旅行条件

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。この条件に定めのない事項は、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。当社旅行業約款は当社ホームページからご覧いただけます。

この旅行は東武トップツアーズ株式会社熊本支店（以下「当社」といいます。）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。旅行契約の内容、条件は、当パンフレットの記載内容、本旅行条件書、確定書面（最終日程表）、並びに当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

1、お申込み方法・条件と旅行契約の成立

(1) 当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から申込みがあった場合、契約の締結・解除等に関する一切の代理権を当該代表者が有しているものとみなし、その団体に係る旅行業務に関する取引は、当該代表者との間で行います。

(2) 所定の申込書によりお申込みください。

(3) 旅行契約は、当社が契約を承諾し、旅行代金を受領した時に成立するものとします。

(4) 障がいのあるお客様、高齢のお客様、妊娠中のお客様など、お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要になる可能性があります。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談させていただきますので、必ず事前にお申し出ください。

2、旅行代金のお支払い

旅行代金は、「参加お申込手続きのご案内」『5. 宿泊のご案内』の条件によりお支払いいただきます。これ以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

3、旅行代金に含まれるもの

「参加お申込手続きのご案内」に記載のとおりです。それ以外の費用はお客様負担となります。

4、旅行内容・旅行代金の変更

(1) 当社は、天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合においてやむを得ないときは、旅行内容・旅行代金を変更することがあります。天候等の不可抗力により航空機等の運送機関のサービスが中止又は遅延となり、行程の変更等が生じた場合の宿泊費、交通費等はお客様の負担となります。

(2) お申込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更となります。実際にご参加いただくお客様の旅行代金が増える場合がありますのであらかじめご了承ください。詳しくは係員におたずねください。

5、旅行契約の解除

(1) お客様は、参加お申込手続きのご案内『8. お申込後の変更・取消について』記載の取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。なお、旅行契約の解除期日は、当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。また、当社は当社旅行業約款の規定に基づき、旅行開始前及び旅行開始後であっても、お客様との旅行契約を解除することがあります。

(2) お客様のご都合で旅行開始日あるいはコースを変更される場合、また、申込人数から一部の人数を取消される場合も、上記取消料の対象となります。

(3) 申込人数が最少催行人員に満たないときは、旅行の実施を中止します。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目、日帰りにあつては旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日より前までに旅行を中止する旨を通知します。

6、旅程管理及び添乗員等の業務

(1) 添乗員は同行いたしません。(2) 必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続はお客様ご自身で行っていただきます。また、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様ご自身で行っていただきます。

7、当社の責任及び免責事項

(1) 当社は、当社又は手配代行者の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、手荷物の損害については、14日以内に当社に対して通知があった場合に限り、お1人様15万円を限度として賠償します。（当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。）

(2) お客様が、次のような当社の関与し得ない事由により損害を被られたときは、当社は責任を負いません。①天災地変、戦乱、暴動、テロ、官公署の命令等又はこれらによる日程の変更や旅行の中止 ②運送・宿泊機関等のサービス提供の中止等又はこれらによる日程の変更や旅行の中止 ③自由行動中の事故 ④食中毒 ⑤盗難 ⑥運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更又はこれらによる日程の変更や目的地滞滞時間の短縮

8、旅程保証

(1) 当社は契約書面及び確定書面に記載した契約内容のうち、次の①～⑧にあたる重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1～5%の所定の率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、1企画旅行につき合計15%を上限とし、また補償金の額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。

①旅行開始日又は旅行終了日 ②入場する観光地又は観光施設、レストラン、その他の旅行目的地 ③運送機関の等級又は設備のより低い料金ものへの変更 ④運送機関の種類又は会社名 ⑤本邦内の出発空港又は帰着空港の異なる便への変更 ⑥宿泊機関の種類又は名称 ⑦宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件 ⑧前各号に掲げる変更のうちツアータイトル中に記載があった事項

(2) ただし、次の場合は、当社は変更補償金を支払いません。①次に掲げる事由による変更の場合（ただし、サービス提供機関の予約超過による変更の場合を除きます。）

ア. 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変イ. 戦乱 ウ. 暴動 エ. 官公署の命令 オ. 欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等のサービス提供の中止 カ. 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供 キ. 旅行参加者の生命又は身体への安全確保のために必要な措置

②契約書面・確定書面に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合。

(3) 当社は、お客様の同意を得て、金銭による変更補償金の支払いに替え、これと同等又はそれ以上の価値のある物品又は旅行サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

9、特別補償

当社は、特別補償規程の定めるところにより、お客様が旅行中に急激かつ偶然の外来の事故により、その身体又は荷物に被られた一定の損害について、補償金及び見舞金を支払います。死亡補償金1,500万円、入院見舞金2～20万円、通院見舞金1～5万円、携帯品損害補償金旅行者1名につき15万円以内。

10、お客様の責任

(1) お客様の故意又は過失、法令違反、当社の旅行業約款の規定を守らなかったことにより当社が損害を受けた場合は、お客様から損害の賠償を申し受けます。

(2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他旅行契約の内容について理解に努めなければなりません。

(3) 旅行開始後に、パンフレット等に記載された内容と実際のサービス内容が異なると認識した場合、旅行中に事故などが発生した場合は、旅行地においてすみやかに当社又は旅行サービス提供機関にお申し出ください。

11、個人情報の取扱い

(1) 当社は、旅行のお申込みにあつてお預かりするお客様の個人情報につきまして、お客様との連絡、お申込みいただいた旅行の手配と旅行サービスの提供、当社の旅行契

約上の責任や事故時の費用等を担保する保険手続のために利用させていただくほか、お客様への商品やキャンペーンのご案内、ご意見・ご感想等のアンケートのお願い、お客様のお買い物の便宜、データ処理、旅行参加時におけるご案内などのために利用させていただきます。

(2) 当社は、本項(1)の利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いについて当社と契約を締結している運送・宿泊機関、保険会社、免税品店などの土産物店、当社が旅行手配を委託している手配代行者、当社募集型企画旅行販売委託会社あるいはデータ処理や案内業務を委託している業者等に対し、お客様の氏名、パスポート番号ならびに搭乘される航空便名等、年齢、性別、住所、電話番号、国籍等の個人情報を、あらかじめ電子的方法で送信する等により提供させていただきます。また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供及び国土交通省・観光庁その他官公署からの要請により個人情報の提供に協力する場合があります。

(3) 当社は、旅行中に傷病等があった場合に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いしております。この個人情報は、お客様に傷病等があった場合において、国内連絡先の方に連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、国内連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて、国内連絡先の方の同意を得るものとします。

(4) 申込書、参加者名簿、お伺い書等の記載内容に誤りがあった場合、旅行の手配やサービスの提供等に支障を来す恐れがありますので、正確な記入をお願いします。お申込みいただく際には、これら個人情報の提供についてお客様に同意いただくものとします。

(5) 個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去又は第三者への提供の停止等をご希望の場合は、取扱事業所へお申し出ください。なお、個人情報管理責任者は当社コンプライアンス室長となります。

12、お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。ただし、交替に際して発生した実費についてはお客様にお支払いいただきます。

13、その他

(1) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
(2) この旅行条件・旅行代金は平成30年4月13日現在を基準としております。

●お申込み・お問合わせは

【旅行企画・実施】 観光庁長官登録旅行業第38号

 東武トップツアーズ株式会社

熊本支店

熊本市中央区草葉町4-2 富士火災熊本ビル2階

 旅行業公正取引協議会会員

電話番号 096-354-5765 FAX番号 096-324-5735

営業日 平日（土曜・日曜・祝日休業）

営業時間 9:00～18:00

一般社団法人日本旅行業協会正会員 ボンド保証会員

総合旅行業務取扱管理者：岡本 直樹

旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明の点がありましたら、遠慮なく旅行業務取扱管理者にお尋ねください。

(H29.6版)
(客国18-106)

